

Datenschutzerklärung zur Nutzung des Software-Shop AcadCloud der RWTH Aachen – Eine Dienstleistung der SoftwareOne

1. Namen und Kontaktdaten des für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Verantwortlichen

Rektor der RWTH Aachen University
Templergraben 55
52062 Aachen (Hausanschrift)
52056 Aachen (Postanschrift)
Telefon: +49 241 80 1
Telefax: +49 241 80 92312
E-Mail: rektorat@rwth-aachen.de
Website: www.rwth-aachen.de/rektorat

Intern verantwortlich:
IT Center der RWTH Aachen University
Seffenter Weg 23
52074 Aachen
Telefon: +49 241 80 24680
E-Mail: servicedesk@itc.rwth-aachen.de
Website: www.itc.rwth-aachen.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stabsstelle Datenschutz der RWTH Aachen University
Templergraben 83
52062 Aachen (Hausanschrift)
52056 Aachen (Postanschrift)
Deutschland
Telefon: +49 241 80 94114
E-Mail: dsb@rwth-aachen.de
Website: www.rwth-aachen.de/datenschutz

3. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Der RWTH Software-Shop ist eine Dienstleistung der SoftwareOne Deutschland GmbH. Über den Shop kann verschiedene Software bestellt werden, die von der RWTH Aachen University zentral zur Verfügung gestellt wird. Der Login erfolgt über den RWTH Single Sign-On. Folgende Daten werden abgefragt:

- Vor- und Nachname

- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)
- Rolle der Person (IT-Besteller)
- Status (member,employee,student)
- Pairwiseid (Eindeutiger Identifier der Person für genau diesen ServiceProvider)
- Ip Adresse
- Organisationseinheit (Straße, PLZ, Ort, Postfach)
- Bestellinformationen (Bestellnummer, Waren und Warenmengen)

Folgende Daten werden mit Datum und Uhrzeit von dem System gespeichert und können nur von dem Nutzenden selbst eingesehen werden

- Benutzer eingeloggt
- Haftungsausschluss für die Lizenz akzeptiert
- Kasse wurde erstellt (Warenkorb)
- Bestellung wurde erstellt
- Rechnungsadresse wurde aktualisiert

4. Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten

4.1 Zweck der Datenverarbeitung

Die gewonnenen personenbezogenen Daten werden zur Verarbeitung der Bestellung und Umbuchungsabwicklung (nur bei Einrichtungen) erhoben und gespeichert. Die Umbuchungsabwicklung erfolgt durch das IT Center. Um die Umbuchungen durchzuführen, wird bei dem Bestellprozess ein PSP-Element abgefragt, über dieses wird am Ende des Monats das Geld umgebucht.

4.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist der Zweck der Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. (Studenten)

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e), Abs. 3, Art. 88 Abs. 1 DSGVO i.V.m. § 18 Abs. 1 DSGVO NRW, d. h.

Nutzung vom Software Shop der SoftwareOne erfolgt in der Rolle als Beschäftigter der RWTH zur Erfüllung der damit verbundenen Aufgaben der Hochschule. (IT Besteller*innen)

5. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die RWTH Aachen übermittelt die Daten über den RWTH Single Sign-On an SoftwareOne Deutschland GmbH (Software Shop). Folgende Daten werden übermittelt:

Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Status, die Rolle der Person, pairwiseid, Organisationseinheit, Ip-Adresse an die SoftwareOne Deutschland GmbH.

Die RWTH und die SoftwareOne Deutschland GmbH haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen.

6. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder so lange gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Bei Bestellungen werden die Daten inklusive der Besteller 10 Jahre ab Bestelldatum aufbewahrt.

Accounts ohne Bestellung werden regelmäßig gelöscht (alle 24h).

Accounts mit Bestellungen werden abhängig von der Aufbewahrungsfrist der Bestellung gelöscht

7. Ihre Rechte

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffene*r i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

Sie haben gemäß Artikel 15 ff. DSGVO das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Der Benutzer kann die Löschung seines Kontos unter „Benutzereinigigungen“ selber beantragen. Die Löschung wird direkt initialisiert sofern keine Transaktionen vorhanden sind, sonst wird blockiert und die Daten gemäß Datenaufbewahrungsfrist gespeichert.

Auch haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht der Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde (<https://www.lidi.nrw.de/>), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie bitte eine E-Mail an servicedesk@itc.rwth-aachen.de.

Für weitere Informationen zur von der RWTH unabhängigen Datenverarbeitung durch SoftwareOne Deutschland GmbH finden Sie folgende Datenschutzhinweise unter [Datenschutz](#) der SoftwareOne Deutschland GmbH.

